



CABLELINK AIR BUSINESS

GEWERBEKUNDEN, PRIVATKUNDEN

Produktblatt, Dienste- und Leistungsbeschreibung.

CableLink Air Business ist der schnelle Breitband-Internetzugang über Funk. Dieser Zugang ist speziell für Anforderungen von kleinen und mittleren Unternehmen mit Computernetzwerken konzipiert. Das Leistungsprofil umfasst einen Router (Installation und Wartung durch Salzburg AG) und offizielle IP-Adressen, die den reibungslosen Betrieb von Servern ermöglichen. Für das Produkt gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Internet- und Telefonie-Service der Salzburg AG (AGB Internet/Telefonie).

Leistungen

Verfügbarkeit (pro Kalenderjahr)	Mailboxen à 1.000 MB inkl. je 5 E-Mail-Adressen	Business Webspace in MB inkl. Domain und FTP- oder MS-Frontpage-Zugang	Fixe offizielle IP-Adressen (bei Bedarf erweiterbar)
Best Effort, siehe AGB für Internet-Service Punkte 6.2	50	10.000 MB	5

Monatliche Grundentgelte

Produkt/Tarif	Bandbreiten-Profil ¹⁾ (bis zu) Download/Upload	Datentransfer- volumen pro Monat ²⁾	Grundentgelt pro Monat	
			monatlich Euro netto	monatlich Euro brutto
CableLink Air Business 15	15/1,5 Mbit/s	unlimitiert	42,00	50,40
CableLink Air Business 30	30/3 Mbit/s	unlimitiert	62,00	74,40

¹⁾ Weitere Übertragungsraten auf Anfrage

²⁾ Inkludiert unlimitedes Datenvolumen. Zur Absicherung der Integrität des Zugangsnetzes behält sich die Salzburg AG das Recht vor, Teilnehmer, die durch ihr Nutzungsverhalten andere Teilnehmer in der Nutzung ihres Internetdienstes stören, in geeigneter Weise zur Einschränkung dieses Nutzungsverhaltens aufzufordern und angemessene Maßnahmen zu ergreifen.

Einmalige Entgelte

	Mindestvertragsbindung	einmalig Euro netto	einmalig Euro brutto
Inbetriebnahme und Funkmodem	12 Monate	1.000,00	1.200,00
Inbetriebnahme und Funkmodem	24 Monate	750,00	900,00
Inbetriebnahme und Funkmodem	36 Monate	500,00	600,00

Gültig ab Oktober 2017

Salzburg AG für Energie, Verkehr und Telekommunikation

Firmensitz: Bayerhamerstraße 16, 5020 Salzburg, Österreich, office@salzburg-ag.at, www.salzburg-ag.at
 DVR: 0027685, UID: ATU33790403, Offenlegung nach § 14 UGB, Aktiengesellschaft, Salzburg,
 Firmenbuch: FN 51350s, Bankverbindung: Raiffeisenverband Salzburg, IBAN: AT66 3500 0000 0004 5005
 BIC: RVSAAT2S, Salzburger Sparkasse, IBAN: AT81 2040 4000 0000 1800, BIC: SBGSAT2SXXX

SALZBURG AG
 WO ZUKUNFT INS LEBEN KOMMT.

Individuelle Leistung für Ihre Ansprüche

- › Ideal für kleine und mittlere Unternehmen
- › Bandbreitenprofile (bis zu Download- und Uploadgeschwindigkeiten) laut Tabelle jederzeit erweiterbar
- › Unlimitiertes Transfervolumen
- › 10.000 MB Mailspace (für bis zu 50 Mailboxen mit à 1.000 MB)
- › 10.000 MB Business Webspace für Ihre Homepage inkl. einer Domain. Sie können zwischen folgenden Endungen wählen: .at, .co.at, .or.at, .com, .net, .org, .info, .biz
- › 5 offizielle IP-Adressen – bei Bedarf erweiterbar (Bedarfsnachweis für RIPE erforderlich)
- › Kostenloser Spam- und Virenfilter für Mailboxen auf dem Salzburg AG Mailserver ohne Filterlisten

Ihre Vorteile

- › Unlimitiertes Datenvolumen
- › Kein Kabelanschluss erforderlich
- › Flexibel und rasch umstellbar

Typische Anwendungsfälle

- › Redundante Internetanbindungen, welche über verschiedene Leitungswege bzw. Medien realisiert werden. Bei Ausfall einer Leitung wird automatisch die Last vom Alternativweg übernommen.
- › Anbindungen wenn keine drahtgebundene Versorgung möglich ist.

Kontakt

- › Business Hotline für allgemeine Fragen zu CableLink Air Business:
Für weitere Informationen steht Ihnen unsere Website unter **www.cablelink.at** und unsere Mitarbeiter der CableLink Business Line unter 0662/8884-187 oder per E-Mail unter business@cablelink.at gerne zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihre Anfrage.
- › Business Internet Hotline für technische Anfragen:
Bei technischen Fragen stehen Ihnen unserer Mitarbeiter von Mo–Fr 8.00–17.00 Uhr unter 0662/8884-167 gerne zur Verfügung.

Dienstbeschreibung für CableLink Air Business

In dieser Dienstbeschreibung werden Art und Leistungsumfang des von der Salzburg AG angebotenen Service-Levels, die Qualität des Anschlusses in Form von Verfügbarkeiten sowie die Fristen bis zur erstmaligen Errichtung/Freischaltung eines Anschlusses definiert.

1. Geltungsbereich
Diese Dienstbeschreibung gilt für das Produkt CableLink Business Extreme (Access und Serverdienste).
2. Supportzeiten
In den Supportzeiten sind jene Zeiten definiert, in welchen den Kunden eine Hotline zur Verfügung steht, bei welcher Fragen beantwortet bzw. Störungen gemeldet werden können. Neben einer allgemeinen Hotline, betreibt die Salzburg AG eine spezielle Business Internet Hotline für ihre Kunden. Die Behebung von Störungen erfolgt nach dem Service-Level „Business“, gemäß den Parametern im Punkt 3 beschrieben.

Supportstelle	Montag – Freitag	Samstag, Sonntag, Feiertag
Business Internet Hotline unter 0662/8884-167	08.00–17.00	–

3. Service-Level
Hier sind die Leistungen der Netzwerküberwachung und des Fehlerbehebungsverfahrens festgelegt.

Leistung	Service-Level Business
Verfügbarkeit des Standortes je Kalenderjahr	Best Effort siehe AGB für Internet- und Telefonie-Service Punkt 6.2
Maximale Ausfalldauer im Störfall	Die Salzburg AG ist bemüht, die Störungen so rasch wie möglich zu beheben.
Störungsannahme	0.00–24.00 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Fehlerbehebung	Die Fehlerbehebung erfolgt innerhalb der Supportzeiten.

Gültig ab Oktober 2017

4. **Servicegrenze**
Die Servicegrenze ist an der kundenseitigen Schnittstelle des von der Salzburg AG bereitgestellten Routers. Für Endgeräte, welche nicht von der Salzburg AG geliefert bzw. bereitgestellt wurden, übernimmt die Salzburg AG keine Funktionsgarantie, Service oder Support.
5. **Besondere Verpflichtungen des Kunden bei Störungen**
Der Kunde ist verpflichtet, die Salzburg AG von jeglicher Unterbrechung oder Störung von Telekommunikationsdiensten oder Geräten (Modem, Router etc.) unverzüglich zu informieren, um dieser die Problembehebung zu ermöglichen, bevor der Kunde andere Firmen beauftragt. Verletzt der Kunde diese Verständigungspflicht, übernimmt die Salzburg AG für Schäden und Aufwendungen, die aus der unterlassenen Verständigung resultieren (z. B. Kosten einer vom Kunden unnötigerweise beauftragten Fremdfirma), keine Haftung. Wird die Salzburg AG bzw. von ihr beauftragte Dritte zu einer Störungsbehebung gerufen und wird festgestellt, dass keine Störung bei der Bereitstellung der vertraglich vereinbarten Dienste vorliegt, jedoch die Entstörung ohne Vorliegen eines berechtigten Entstörungsgrundes vom Kunden aus einem ihm zurechenbaren schuldhaften Irrtum beauftragt wurde bzw. die Störung selbstverschuldet vom Kunden zu vertreten ist, hat der Kunde der Salzburg AG jeden ihr dadurch entstandenen Aufwand (Stundensatz Techniker: Euro 91,00 netto bzw. Euro 109,20 brutto, Fahrtkosten: Für An- und Abfahrt wird pauschal je eine halbe Stunde verrechnet) zu ersetzen.
6. **Ansprechstelle beim Kunden**
In jedem Störfall muss vom Kunden mindestens ein Ansprechpartner der innerhalb der Support-Zeiten erreichbar ist, mit Name, Telefon- und ev. Faxnummer/E-Mail Adresse bekannt gegeben werden. Die Leitungsnummer (wird nach erfolgreicher Realisierung zugestellt) muss bekannt gegeben werden.
7. **Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden**
Zur Durchführung von Störungsbehebungen und Wartungsmaßnahmen ist Mitarbeitern der Salzburg AG beziehungsweise deren Beauftragten der Zutritt zu Einrichtungen, die von der Salzburg AG serviciert werden, zu ermöglichen.
8. **Wartung**
Wartungsarbeiten, die mit Serviceunterbrechungen verbunden sind, werden in der Regel in vordefinierten Wartungsfenstern zwischen 00.00 und 06.00 durchgeführt und mindestens 3 Arbeitstage im Voraus per Telefon, Fax oder E-Mail angekündigt. Bei Bedarf können nach entsprechender Ankündigung auch andere Wartungszeiten zur Anwendung kommen.
9. **Realisierung/Installation**
Umfasst die Installation des Funkmodems und des Leitungsendgerätes bis zu dem zwischen Kunde und Salzburg AG vereinbarten Übergabepunkt. Vorausgesetzt ist eine zuvor durchgeführte positive Funkmessung. In den im Leistungsumfang enthaltenen Installationsarbeiten sind im Inhouse-Bereich die Aufputzverlegung oder Verlegung in vorhandenen Kabelinstallationswegen enthalten. Darüber hinausgehende Kabelgrab- und Verlegearbeiten, insbesondere Bohrungen, werden gesondert von der Salzburg AG angeboten und vom Kunden beauftragt.
10. **Voraussetzung einer Realisierung/Installation**
Die Herstellung ist unter der Voraussetzung eines schriftlichen Eingangs der Bestellung, Standortfixierung der Übergabe, aller eventuell notwendigen behördlichen/privaten Genehmigungen, Einhaltung der Lieferzeiten durch Sublieferanten möglich. Technische und bauliche Realisierbarkeit des Anschlusses vorausgesetzt.
11. **Fristen bis zur Realisierung bzw. Freischaltung eines Anschlusses bzw. Services**
Bei bestehenden Funkzellen und gegebenen technischen Voraussetzungen wird der Internetanschluss innerhalb von 20 Arbeitstagen ab Vertragsunterzeichnung errichtet und in Betrieb genommen. Vorausgesetzt ist eine zuvor durchgeführte positive Funkmessung.
12. **Nichteinhaltung des vertraglich zugesicherten Bereitstellungstermins**
Wird der Bereitstellungstermin aus Gründen, die von der Salzburg AG zu vertreten sind, nicht eingehalten, verpflichtet sich die Salzburg AG, dem Kunden eine Gutschrift in der Höhe von Euro 10,00 netto pro Woche der Überschreitung des Bereitstellungstermins zu gewähren, wenn der Bereitstellungstermin um mehr als vier Wochen überschritten wird. Dies gilt nicht, wenn die Nichteinhaltung des Bereitstellungstermins auf Verzögerungen bei Leistungen durch Dritte, die nicht Erfüllungsgehilfen der Salzburg AG sind, zurückzuführen ist. Jedenfalls ist darüber hinausgehender Schadenersatz ausgeschlossen, bei Verbrauchern jedoch nur bei leichter Fahrlässigkeit und nicht bei Personenschäden.

Gültig ab Oktober 2017

13. Spezifikationen der kundenseitigen Schnittstellen

Typ	Beschreibung
10 BaseT	10-Mbit/s-Netzwerkstandard Ethernet (IEEE 802.3i) mit Twisted-Pair-Kabel (z. B. UTP), sternförmige Verkabelung (max.100 m) an HUBs
100 BaseTX	100-Mbit/s-Netzwerkstandard Fast-Ethernet (IEEE 802.3U) mit Twisted-Pair-Kabel (UTP oder STP), sternförmige Verkabelung (max. 100 m) an HUBs

10 BaseT	Beschreibung
Technische Spezifikation	Ethernet, 10 BaseT
Datenrate	10 Mbit/s
Physikalische Schnittstelle	Elektrisch, RJ45, über TP-Kabel (mind. 2-paarig u. Kategorie 3), 100 Ohm
Verkabelung	Stern-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3i
Übergabestecker	RJ45, das Pinning erfolgt durch ETSI (1,2 TX, 3,6 RX)
Business Internet Hotline	Mo–Fr 7.30–22.00, Sa, So, Feiertage 10.00–18.00 unter 0662/8884-167
Störungsannahme (außerhalb der Besetzzeiten Business Internet Hotline)	0.00–24.00 Uhr über die kostenlose Serviceline unter 0800/660 660
Übergabestecker	RJ45, das Pinning erfolgt durch ETSI (1,2 TX, 3,6 RX)

100 BaseTX	Beschreibung
Technische Spezifikation	FastEthernet, 100 BaseTX
Datenrate	100 Mbit/s
Physikalische Schnittstelle	Elektrisch, RJ45, über TP-Kabel (mind. 2-paarig u. Kategorie 5), 100 Ohm
Verkabelung	Stern-Topologie
Protokoll	Ethernet Protokoll 802.3i
Übergabestecker	RJ45, das Pinning erfolgt durch ETSI (1,2 TX, 3,6 RX)
Besonderheiten	100 m max. Segmentlänge im Anschlussbereich ohne Verstärker

Gültig ab Oktober 2017

14. TSM-Verordnung

Produkte	Bandbreitenangabe LT. TSM-VO							
	Beworbene Bandbreite ¹⁾		Maximale Bandbreite ²⁾		Norm Bandbreite ³⁾		Minimale Bandbreite ⁴⁾	
	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload	Download	Upload
CableLink Air Business 15	15,0 Mbit/s	1,50 Mbit/s	15,0 Mbit/s	1,50 Mbit/s	9,00 Mbit/s	0,90 Mbit/s	6,00 Mbit/s	0,60 Mbit/s
CableLink Air Business 30	30,0 Mbit/s	3,00 Mbit/s	30,0 Mbit/s	3,00 Mbit/s	18,00 Mbit/s	1,80 Mbit/s	12,00 Mbit/s	1,20 Mbit/s

¹⁾ Beworbene Bandbreite: die Bandbreite, mit der in kommerzieller Kommunikation geworben wird.

²⁾ Maximale Bandbreite: die maximale Bandbreite, die der Kunde zu irgendeinem Zeitpunkt im Bestfall erreichen kann.

³⁾ Normalerweise zur Verfügung stehende Bandbreite: jene Bandbreite, die der Endkunde - außerhalb von Wartungsfenstern oder Störungen - 95% des Tages (24h) nutzen kann.

⁴⁾ Minimale Bandbreite: Mindestbandbreite, die jedenfalls außerhalb von Wartungsfenstern und Störungen erreicht werden muss.

Es werden keine Verkehrsmanagement-Maßnahmen gem. TSM -VO durchgeführt. (Art. 4 Abs. 1 lit. a TSM-VO).

Wir bieten keine Spezialdienste gem. Art. 3 Abs. 5 TSM-VO an. (Art. 4 Abs. 1 lit. c TSM-VO).

Auswirkungen von Geschwindigkeits- oder Volumenbeschränkungen

gemäß Art. 4 Abs. 1 lit. b TSM-VO

Diese Übersicht soll Ihnen einen Überblick darüber geben, in welchem Umfang Sie typische Internetdienste nutzen können. Berücksichtigt werden dabei die Bandbreite (Geschwindigkeit) und das inkludierte Datenvolumen des Internetanschlusses.

Ihr Internetzugang inkludiert **unbeschränktes Datenvolumen**.

Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens.

✓ = Dienst funktioniert voraussichtlich

✗ = Dienst funktioniert nicht mehr oder nicht zufriedenstellend

Dienst (notwendige Bandbreite im Download (Richtwerte))	Nutzung mit unbefchränktem Datenvolumen
Internet surfen (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbit/s)	✓
Videostreaming SD (ca. 2 Mbit/s)	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 Mbit/s)	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓
Online Spiele (ca. 5 Mbit/s)	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 Mbit/s)	✓

Gültig ab Oktober 2017